



Nyhedsbrev - april 2014

Ny forbrugeraftalelov træder i kraft den 13. juni 2014

Folketinget vedtog den 10. december 2013 en ny forbrugeraftalelov, som træder i kraft den 13. juni 2014. Loven er en implementering af forbrugerrettighedsdirektivet (2011/83/EU), og den indeholder et par væsentlige ændringer vedrørende fjernsalg, herunder salg via internettet. Nedenfor gennemgås kort nogle af de ændringer, som den nye forbrugeraftalelov medfører.

HAUGAARD | NIELSEN

Udvidet oplysningspligt

Med indførelsen af den nye forbrugerftalelov er der, i modsætning til tidligere, oplysningspligt for alle erhvervsdrivende. Fremadrettet gælder der således en pligt for alle erhvervsdrivende til bl.a. at oplyse den erhvervsdrivendes identitet og den fysiske adresse samt eventuelle telefon- og faxnumre og e-mailadresser.

Endvidere skal den erhvervsdrivende bl.a. oplyse forbrugeren om at købelovens mangelsregler finder anvendelse og vilkårene for betalingen, herunder om der bliver pålagt gebyr for anvendelse af betalingskort.

Den nye forbrugerftalelov præciserer endvidere, at oplysningspligten kun er opfyldt, såfremt oplysningerne gives på et varigt medium inden, at der indgås en aftale. Ved fjernsalg, hvor der anvendes fjernkommunikationsteknik, herunder ved salg via Internettet, er der dog givet mulighed for, at nogle af oplysningerne kan gives i umiddelbar forlængelse af købet.

Fortrydelsesretten

En forbruger har i dag en fortrydelsesret på 14 dage, når denne indgår aftaler ved fjernsalg, eller indgår aftale med en erhvervsdrivende uden for dennes forretningssted. Denne 14-dages frist fastholdes i den nye forbrugerftalelov, men udløber først 14 dage efter, at forbrugeren på et varigt medium modtager oplysninger om fortrydelsesretten.

Det er vigtigt at bemærke, at fortrydelsesretten først udløber, når forbrugeren har modtaget oplysning om fortrydelsesretten. I den forbindelse er den absolutte fortrydelsesperiode forlænget fra 3 til 12 måneder, hvorfor en forbruger i helt op til et år efter at have købt en vare eller en tjenesteydelse uden for den erhvervsdrivendes forretningssted eller ved fjernsalg vil kunne fortryde dette køb, såfremt forbrugeren ikke på et varigt medium modtager oplysninger om fortrydelsesretten.

Indførelsen af den nye forbrugerftalelov medfører endvidere, at den erhvervsdrivende skal oplyse forbrugeren om, at de direkte udgifter, der er forbundet med at returnere varen, påhviler forbrugeren. Sker dette ikke, vil den erhvervsdrivende selv skulle afholde udgifterne hertil.

Endvidere er det med den nye lov nu præciseret, at forbrugeren kun må prøve varen, som vedkommende ville få lov til i en butik.

Imidlertid bliver der samtidig indført en ny bestemmelse, der gør, at forbrugeren beholder sin fortrydelsesret ved fjernsalg, selvom varen er brugt mere end blot for at konstatere, om det er den rigtige vare, og om varen fungerer. Loven giver i sådanne tilfælde den erhvervsdrivende ret til at fratække et beløb for varens værdiforringelse, inden den erhvervsdrivende tilbagebetaler købesummen til forbrugeren. Det er den erhvervsdrivende, der har ret til at fastsætte beløbet, men der kan opstå stor usikkerhed om, hvordan værdiforringelsen skal beregnes, da det er lovens udgangspunkt, at de erhvervsdrivende skal beregne forringelsen på baggrund af "den generelle handelsværdi" for varen.

Det skal slutteligt for god ordens skyld bemærkes, at der er bødestraf for manglende overholdelse af oplysningspligten om fortrydelsesretten, uafhængig af om undladelsen er grov eller gentagende, hvilket er kravet efter den nuværende forbrugerftalelov.

Forsendelsesrisikoen ved returnering af varer

I dag bærer den erhvervsdrivende risikoen for at en vare bliver beskadiget, når forbrugeren returnerer den som følge af udnyttelse af sin fortrydelsesret. Med den nye forbrugerftalelov vil forbrugeren fra den 13. juni 2014 bære risikoen. Det vil derfor være forbrugeren, som hæfter, hvis varen forsvinder eller bliver beskadiget i forbindelse med returforsendelsen.

Behov for yderligere oplysninger?

Hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere information om ovenstående, er du velkommen til at kontakte advokat Rasmus Haugaard (rh@hna.dk) eller advokatfuldmægtig Nikolaj Trudslev (nt@hna.dk).